

ALGEMENE VOORWAARDEN | MOEDT

Versie 24 februari 2023

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: MOEDT, ingeschreven in het handelsregister onder KVK-nummer 86762621. De rechtspersoon namens welke de coach diensten op het gebied van coaching (of aanverwante werkzaamheden) aanbiedt onder gebruik van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de persoon of instantie, die aan Opdrachtnemer opdracht heeft verleend tot het verrichten van diensten.

Coachee: de persoon die gebruikmaakt van de diensten op het gebied van coaching aangeboden door de opdrachtnemer. N.B.: Opdrachtgever en Coachee kunnen dezelfde persoon zijn.

Diensten: alle coaching werkzaamheden waartoe, samen met de opdrachtgever, opdracht voor is gegeven.

Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verlenen van diensten door Opdrachtnemer.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten die gesloten zijn tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.

Artikel 2: Offertes en Overeenkomsten

1. Alle door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van voorgestelde afspraken door Opdrachtgever als bedoeld in de laatste volzin van lid 1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben ook een Overeenkomst gesloten, indien Opdrachtnemer een tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakte afspraak schriftelijk of mondeling bevestigt.
4. Een overeenkomst met de Opdrachtgever kan ook tot stand komen, indien op verzoek van die natuurlijke persoon met of namens Opdrachtnemer een gesprek is gevoerd, op basis waarvan partijen het eens worden over een coaching traject dat gevolgd wordt door toezending door Opdrachtnemer van een factuur.

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Iedere Overeenkomst leidt voor Opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. Hierbij wordt Opdrachtnemer geacht zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor het aanleveren van de gegevens waar Opdrachtnemer van aangeeft dat deze noodzakelijk zijn. De opdrachtnemer vraagt enkel om gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Lees ook de Privacyverklaring te vinden op www.moedt.nu.
3. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het niet ontvangen van informatie door onjuist versterkte gegevens.
4. Wanneer Opdrachtnemer de vraag krijgt om samen met één of meerdere derde partijen een (deel van een) opdracht te vervullen, wordt door Opdrachtgever aangegeven wat ieders opdracht is. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht en/of werkzaamheden van derden.

Artikel 4: Geheimhouding en Privacy

Lees de Privacyverklaring welke te vinden is op www.moedt.nu.

Artikel 5: Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer is rechthebbende op het auteursrecht en de intellectuele eigendomsrechten. Alle door de Opdrachtnemer geproduceerde documenten en stukken, of verstrekte documenten en stukken, zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de Opdrachtgever. Onder documenten en stukken wordt verstaan gespreksverslagen, notities, testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal, computerprogramma's en andere verstrekte informatie.
2. Opdrachtgever mag deze stukken niet zonder toestemming van Opdrachtnemer verveelvoudigen, openbaar maken, of aan andere verstrekken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk vastgelegd.

Artikel 6: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aangegeven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim wettelijke rente aan de Opdrachtnemer verschuldigd. Deze rente bedraagt 10 % van de openstaande facturen.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
4. Indien de Opdrachtgever in verzuim is en de Opdrachtnemer invorderingsmaatregelen treft, komen kosten die voortvloeien uit de invorderingsmaatregelen bij de Opdrachtgever te

liggen. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever ontstaan als gevolg van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.
2. Indien de Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de totale vergoeding van een verstrekte opdracht.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer.
4. Indien door, of in verband met, het verrichten van diensten door de Opdrachtnemer schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor de Opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door de Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat de Opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derden die met de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer samenhangen, tenzij het aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van Opdrachtnemer betreft.

Artikel 8: Annuleringsvoorwaarden

1. Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden een coachsessie, coachtraject, workshop of training te annuleren of deelname van een Opdrachtgever of Coachee te weigeren. Dit omvat ook het recht om de door de Opdrachtgever aangewezen Coachee te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Opdrachtnemer betaalde bedrag.
2. De in het kader van de overeenkomst bedoelde werkzaamheden worden geacht te starten per de datum van acceptatie door Opdrachtnemer middels het bevestigen van een overeenkomst.
3. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd, indien hij – ook zonder te annuleren – geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Opdrachtnemer.
4. Een individuele coachsessie kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Opdrachtnemer streeft ernaar afspraken altijd door te laten gaan c.q. te verplaatsen naar een ander tijdstip. Bij afzegging binnen 24 uur is Opdrachtnemer gerechtigd de eerder overeengekomen prijs in rekening te brengen.

Artikel 9: Beëindiging van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van een door Opdrachtnemer verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.

Artikel 10: Geschillenbeslechting

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele klachten over door de opdrachtnemer geleverde diensten dienen binnen 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan de opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de geleverde dienstverlening. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.